

Conditions Générales d'Utilisation – TRANSACTION CONNECT – Unexpected Pass

Version datée du 23 octobre 2018

Introduction

Vous êtes informés que, dans le cadre de votre utilisation de la Collecte de Points du programme de fidélité « *Unexpected Pass* » mis en place par Espace Expansion et Unibail Management, qui permet de récompenser ses adhérents en fonction de leurs achats réalisés sous certaines conditions (la fonction « *cashback* »), la technologie développée par notre société, Transaction Connect, société française dont le siège social est situé au 86 rue du Faubourg Saint Denis, 75010 Paris, et inscrite au RCS de Paris sous le numéro 822 619 185 sera utilisée (« **Nous** ») et implique l'acceptation, sans réserve, et le respect des présentes conditions générales d'utilisation (les « **Conditions Générales d'Utilisation** » ou « **CGU** »).

Notre technologie sécurisée permet de se synchroniser à votre banque, d'accéder aux données brutes des transactions réalisées avec votre carte de paiement et de réaliser des traitements conformes à votre consentement (ci-après les « **Services** »).

Nous vous proposons cette solution en tant qu'agent enregistré auprès de l'ACPR [sous le numéro 822 619 185] de la société Budget Insight. La société Budget Insight, SAS au capital de 23 950 euros, immatriculée au RCS d'Evry sous le numéro 749 867 206, ayant son siège 86 rue de Paris 91400 Orsay, est immatriculée en tant qu'établissement de paiement auprès de l'ACPR sous le numéro 16948.

Cette synchronisation n'a aucunement pour effet de Nous permettre d'accéder aux fonds présents sur votre compte bancaire ni de réaliser une quelconque opération de banque sur votre compte bancaire ou une quelconque opération accessoire à une opération de banque ou encore de gestion de portefeuille ou de conseil en investissement. En effet, ni Budget Insight ni Nous n'avons la qualité d'établissement de crédit, ni de prestataire de services d'investissement ou de conseil en investissement au sens des dispositions du Code Monétaire et Financier.

En validant les présentes CGU, vous autorisez Budget Insight à Nous transmettre les données de transaction de vos comptes courants. Nous nous engageons à n'utiliser ces données personnelles que dans le cadre de l'usage que vous Nous avez consenti pour bénéficier des Services.

1. Adhésion et accès aux Services

1.1. Acceptation et opposabilité des Conditions Générales d'Utilisation

En utilisant les Services, vous acceptez sans réserve et convenez de respecter les présentes Conditions Générales d'Utilisation et d'être lié(e) par celles-ci.

Ces Conditions Générales d'Utilisation ont valeur d'accord obligatoire. Elles déterminent les caractéristiques, modalités et conditions d'utilisation des Services et régissent nos relations. En cas de refus d'une ou de plusieurs d'entre elles, veuillez-vous abstenir de tout accès aux Services ou de leur usage.

Si une ou plusieurs clauses des Conditions Générales d'Utilisation sont déclarées nulles, invalides ou sans effet, et pour quelque cause que ce soit, les autres clauses non concernées garderont leur plein effet.

1.2 Modification des Conditions Générales d'Utilisation

Nous aurons la faculté de réviser ou de mettre à jour les Conditions Générales d'Utilisation de temps à autre. Toute modification apportée à celles-ci entrera en vigueur lors du postage des Conditions Générales d'Utilisation révisées. Si Nous introduisons des changements qui Nous paraissent importants et qui nécessitent votre consentement conformément à la législation en vigueur, Nous vous en aviserons et vous demanderons votre accord s'il y a lieu.

1.3. Rattachement de votre moyen de paiement électronique à votre compte « Unexpected Pass » (votre « **Compte Utilisateur** »)

L'accès à la *Collecte de Points Fidélité* et à la fonction « *cashback* » requiert le rattachement à votre Compte Utilisateur des comptes bancaires de paiement correspondant aux moyens de paiement électronique que vous utilisez au sein de votre centre commercial.

Seuls les achats réalisés avec les moyens de paiement des comptes bancaires synchronisés vous permettront de bénéficier des offres du programme.

Votre moyen de paiement électronique peut être une carte bancaire de crédit ou de débit émise par la banque auprès de laquelle vous détenez vos comptes courants. Il peut également être une carte prépayée telle qu'une « carte déjeuner » émise par une des institutions éligibles.

Pour Nous permettre d'assurer le bon fonctionnement des Services, vous reconnaissez que vous vous assurez que vous êtes bien le titulaire des comptes bancaires synchronisés à votre Compte Utilisateur ainsi que des moyens de paiement électroniques qui s'y rattachent et que vous avez la capacité juridique nécessaire pour en jouir.

Nous vous précisons que les Services ne sont accessibles qu'aux personnes majeures.

Pour procéder au rattachement de vos moyens de paiement électroniques et des comptes bancaires dont ils dépendent à votre Compte Utilisateur, vous devez sélectionner le nom de l'établissement ou de l'institution auprès duquel (de laquelle) vous détenez les comptes bancaires concernés, puis renseigner sur l'interface sécurisée vos identifiant et mot de passe correspondant à l'interface web de consultation de ces comptes courants (les « **Données d'Accès** »), conformément aux dispositions de la [Directive sur les Services de Paiement 2](#) en vigueur.

Nous accédons aux données de transactions de votre compte courant (ou de vos comptes courants) telles que consultables sur votre interface au jour de l'inscription et Nous ne stockons que les transactions de carte bancaire. Nous vous précisons que Nous pouvons ainsi accéder à des transactions antérieures à votre inscription aux Services mais limité à celles que votre établissement bancaire affiche.

Nous y accédons en tant qu'agent de Budget Insight, en utilisant leur « service d'information sur les comptes » au sens de la Directive précitée, dénommé Budgea Bank.

La récupération de ces données de transaction se fait à travers la récupération automatique ou manuelle des données bancaires. Cette solution est proposée sous la forme d'un logiciel en Saas (logiciel en tant que service). Nous accédons par API à ce logiciel, qui est hébergé dans l'environnement de Budget Insight.

À aucun stade de la chaîne de paiement, Budget Insight ou Nous ne détenons des fonds vous appartenant. Les services d'information sur les comptes sont fondés sur l'accès, direct ou indirect, du prestataire de ce type de services aux comptes du payeur, et à son prestataire de services de paiement gestionnaire de comptes. Budget Insight n'établit pas nécessairement de relation contractuelle avec les prestataires de services de paiement gestionnaires de vos comptes bancaires.

Le Service Budgea Bank n'est pas conçu pour permettre la réalisation d'une quelconque opération de banque ou opération accessoire à une opération de banque ou encore de gestion de portefeuille ou de conseil en investissement, la société Budget Insight n'ayant pas la qualité d'établissement de crédit, de prestataire de services d'investissement ou de conseil en investissement au sens des dispositions du Code Monétaire et Financier.

Les données de sécurité personnalisées utilisées par Budgea Bank pour garantir votre authentification sont celles délivrées par les prestataires de services de paiement gestionnaires de vos comptes bancaires.

Les Services permettent ainsi la synchronisation quotidienne des dépenses réalisées avec les moyens de paiement relatifs aux comptes courants rattachés au Compte Utilisateur afin que vous soyez récompensé, pour celles éligibles à des récompenses personnalisées.

2. Liste des établissements et institutions éligibles

Nous nous réservons le droit de décider de plein droit et sans droit à indemnisation pour vous (i) du retrait d'un établissement ou d'une institution de la liste des établissements et institutions éligibles et (ii) de cesser d'offrir l'option de synchronisation et de mise à jour automatique des transactions carte de paiement et remboursement auprès dudit établissement ou de ladite institution.

Pour voir la liste des établissements éligibles, nous vous remercions de vous reporter aux CGU établies par UR.

3. Assistance

Pour toute question ou difficulté d'ordre technique, administrative ou commerciale, un service d'assistance est mis à votre disposition à l'adresse électronique : support@transactionconnect.com que vous pouvez contacter à tout moment. Ce service d'assistance répond du lundi au vendredi entre 9h et 18h (heure locale : Paris, France). Afin de pouvoir résoudre d'éventuels problèmes plus simplement, le service d'assistance sera susceptible de vous contacter directement par téléphone.

4. Maintenance, suspension et disponibilité des Services

Vous êtes informé que Nous nous réservons le droit de suspendre à tout moment, sans préavis ni indemnité, l'accès aux Services en cas de panne, de maintenance, de mise à jour des systèmes ou pour toute autre raison.

5. Suspension de l'accès aux Services

En cas de manquement à une obligation qui vous incombe au titre des CGU, Nous nous réservons le droit de suspendre votre accès aux Services dès la constatation du manquement et sans préavis. L'accès aux Services ne pourra être rétabli qu'après que vous ayez effectivement remédié au manquement en cause.

6. Données personnelles et vie privée

La transparence étant une valeur clé pour Nous, Nous accordons la plus grande importance au respect de votre vie privée et nous engageons à respecter en ce sens les dispositions du Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection

des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (RGPD) et de la Loi informatique et liberté n° 78-17 du 6 janvier 1978 dans sa version en vigueur.

Dans le cadre de la fonction « *cashback* » du programme de fidélité « *Unexpected Pass* », Nous traitons vos Données personnelles de cette manière et aux fins suivantes :

- Nous accédons et stockons sous forme pseudonymisée toutes les Données de transaction du compte de paiement rattaché à votre Compte Utilisateur via la solution Budgea Bank décrite ci-dessus ;
- Nous analysons ces données pour identifier les transactions réalisées dans le centre commercial dans lequel le programme de fidélité « *Unexpected Pass* » est déployé, en prenant également en compte les éventuelles transactions effectuées pendant les trois mois précédents votre inscription au programme de fidélité « *Unexpected Pass* » ;
- Nous transmettons à Espace Expansion et Unibail Management les données relatives aux achats réalisés (à savoir uniquement les date, boutique et montant) dans les enseignes partenaires de ce centre commercial ;
- Nous transmettons à notre partenaire Mango Pay les données nécessaires à la mise en œuvre du *cashback*, à savoir l'IBAN du compte de paiement que vous avez synchronisé à votre Compte Utilisateur ;
- Nous stockons toute donnée nécessaire pour lutter contre une mauvaise utilisation de la Collecte de Points du programme de fidélité « *Unexpected Pass* » sous la forme d'une empreinte digitale ;
- Sous réserve de votre validation de l'opt-in correspondant – via une case spécifique à cocher -, Nous utilisons toutes vos données transactionnelles à des fins statistiques sous forme agrégée et anonymisée ;
- Sous réserve de votre validation de l'opt-in correspondant – via une case spécifique à cocher -, Nous partagerons ces données statistiques agrégées et anonymisées avec des partenaires. Ces données étant anonymisées, il sera impossible, même pour nos partenaires, de faire un rapprochement entre les statistiques que Nous réalisons et vos données personnelles.

Par ailleurs, Nous vous précisons que nos partenaires ont l'interdiction de nous demander des précisions, détails ou tout élément permettant de désagréger les données qui leur sont communiquées.

De notre côté, Nous nous interdisons de répondre aux éventuelles questions qu'ils nous poseraient lorsque la réponse entraînerait une violation de vos droits, notamment le droit au respect de vos données personnelles.

Nous déterminons librement et de manière indépendante les moyens mis en œuvre afin de poursuivre les finalités que Nous avons identifiées ci-dessus. Ainsi, vous êtes expressément informé que Nous agissons en tant que responsable de traitement indépendant au sens du RGPD en ce qui concerne les finalités mentionnées ci-dessus et Nous et ne devons en aucun cas être considérés comme co-responsables de traitement avec Espace Expansion et Unibail Management ou comme le sous-traitant de ces derniers.

Nous sommes, en tant qu'agent de Budget Insight, responsables conjointement avec ce dernier, au sens de l'article 26 du RGPD, des traitements de données bancaires opérés dans le cadre des Services.

L'utilisation du service Budgea Bank tel que Nous vous le fournissons n'est possible qu'une fois que vous avez consenti à la politique de confidentialité élaborée par Nous et Budget Insight. En vertu de l'article L521-5 du Code monétaire et financier, aucune donnée à caractère personnel n'est transmise à Budget Insight avant que vous n'ayez donné votre consentement exprès.

Budget Insight s'engage à :

- Ne collecter aucune de vos données à caractère personnel avant que vous n'ayez exprimé votre consentement ;
- Ne faire aucun usage de vos données personnelles pour des finalités autres que la réalisation des Services, ou le respect de ses obligations légales en matière de lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme ;
- Mettre en œuvre tous les moyens techniques et opérationnels, notamment sur le plan de la sécurité des systèmes d'information, pour garantir la sécurité de vos données personnelles, et à alerter l'agent Transaction Connect en cas d'incident mettant en cause la sécurité de ces données en vertu des articles 33 et 34 du RGPD.

Nous nous engageons, en tant qu'agent, à :

- Ne pas transmettre vos données à caractère personnel à Budget Insight avant d'avoir recueilli votre consentement exprès, libre et informé, pour qu'un tel transfert ait lieu, et à transmettre immédiatement à Budget Insight, par les moyens techniques et organisationnels appropriés, la notification du retrait éventuel de ce consentement afin que Budget Insight puisse le prendre en compte ;
- Assurer la gestion de l'exercice des droits des personnes concernées du titre III du RGPD (droit d'accès, de rectification, d'opposition, de limitation, de portabilité), et à servir ainsi de point de contact désigné au sens de l'article 26 paragraphe 1 du RGPD ;

- S'assurer que l'interface utilisateur soit conçue de telle sorte à respecter les principes de la vie privée dès la conception et par défaut au sens de l'article 25 du RGPD ;
- Consigner les directives particulières sur le sort des données personnelles après le décès de l'utilisateur, en vertu de l'art. 40-1 de la loi Informatique et Libertés ;
- Mettre en œuvre tous les moyens techniques et opérationnels, notamment sur le plan de la sécurité des systèmes d'information, pour garantir la sécurité de vos données personnelles, et à alerter Budget Insight en cas d'incident mettant en cause la sécurité de ces données en vertu des articles 33 et 34 du RGPD ;
- Ne transmettre aucune instruction à Budget Insight qui soit contraire aux dispositions de la politique de confidentialité ou à la législation en vigueur.

Nous et Budget Insight nous nous tiendrons mutuellement informés avant la signature d'un contrat avec un nouveau sous-traitant au sens de l'article 28 du RGPD.

Nous et Budget Insight pouvons commanditer des audits indépendants à tout moment pour vérifier le respect de ces dispositions. Nous coopérerons étroitement pour garantir vos droits sur vos données personnelles.

Des informations complémentaires relatives à la collecte, au traitement et au partage de vos données personnelles ainsi qu'à vos droits concernant vos données et la manière dont vous pouvez les exercer sont détaillées dans notre [Politique de Confidentialité](#) ainsi que dans la « *Privacy Policy* » du Programme « *Unexpected Pass* » accessible directement en cliquant [ici](#) (pour le centre commercial Polygone Riviera) et [ici](#) (pour le centre commercial Rosny 2).

Si des questions persistaient, vous pouvez Nous contacter directement à l'adresse dataprotection@transactionconnect.com, une réponse vous sera apportée dans les meilleurs délais.

7. Propriété intellectuelle

L'ensemble des Services et chacun des éléments qui les composent (incluant notamment la technologie que Nous mettons à disposition) sont notre propriété intellectuelle exclusive et, conformément aux dispositions du code de la propriété intellectuelle, sont protégés par les législations applicables sur le droit d'auteur, le copyright, les marques de fabrique et marques de service, les brevets ou autres droits de propriété et Nous appartenant, sont contrôlés par Nous ou Nous ont été donnés en licence.

Les CGU ne vous confèrent aucun droit de propriété sur les Services et toutes leurs composantes qui sont et restent Notre propriété exclusive. La mise à disposition des Services telle que prévue aux CGU ne saurait être analysée comme un transfert de propriété à votre bénéfice. En conséquence, vous vous interdisez et vous Nous

garantisiez à l'égard de tout agissement ou tout acte susceptible de porter atteinte directement ou indirectement à nos droits de propriété intellectuelle.

Vous n'êtes pas autorisé à reproduire, représenter, modifier, traduire et/ou adapter, partiellement ou totalement, chacun des éléments des Services qui les composent, ni reproduire ou représenter de telles traductions, adaptations et/ou modifications, partiellement ou totalement, sans notre accord écrit préalable. Toutes les marques de produits et services contenus ou associés aux Services qui ne sont pas nos marques appartiennent à leurs propriétaires. Les références aux noms, marques, produits ou services des établissements bancaires tiers ne constituent pas une recommandation concernant les produits ou services de ces établissements.

Tout manquement aux présentes clauses constituerait une violation passible de sanctions civiles et/ou pénales. Nous, ou nos concédants de licence, nous réservons le droit de traduire en justice quiconque ne respectera pas ces clauses.

8. Sécurité

La sécurité de vos données est une priorité pour Nous. En conséquence, en vue de garantir un haut niveau de sécurité des Services, Nous utilisons des algorithmes de chiffrement selon des standards élevés et éprouvés en matière de sécurité informatique. Les Services peuvent par ailleurs être audités par des sociétés indépendantes expertes en matière de sécurité informatique par les autorités compétentes. C'est donc en conformité avec les dispositions de la [Directive sur les Services de Paiement 2](#) que les Services vous sont fournis.

Nous nous obligeons en conséquence à faire tout notre possible en vue d'assurer la sécurité du Compte Utilisateur, en coordination avec Espace Expansion et Unibail Management et Budget Insight, conformément aux règles de l'art et aux dispositions de l'article 67-2°-b de la Directive sur les Services de Paiement 2. Compte tenu de la complexité de l'environnement Internet et de la téléphonie mobile, Nous ne saurions toutefois être tenus à une obligation de résultat à ce titre.

Il est par ailleurs indiqué que Notre technologie constitue un système de traitement automatisé de données et que tout accès frauduleux à ce dernier ou toute altération dudit système sont interdits et feront l'objet de poursuites pénales. Vous avez toutefois conscience que les données circulant sur Internet ou sur les réseaux de téléphonie mobile ne sont pas nécessairement protégées, notamment contre les détournements éventuels, ce que vous reconnaissez.

Vous déclarez en conséquence connaître la nature et les caractéristiques techniques des réseaux Internet et de téléphonie mobile, et en acceptez les contraintes techniques, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer les données relatives aux Services et les risques qu'ils comprennent. Par conséquent, vous vous

assurez de mettre en œuvre tous les moyens de sécurité nécessaires afin de protéger vos propres données.

Vous reconnaissez expressément que (i) les Services ne sont pas exempts d'erreurs ou de virus ; (ii) la connexion aux Services implique les risques inhérents à toute connexion et toute transmission sur Internet et les réseaux de téléphonie mobile, notamment en ce qui concerne la vitesse de transfert des données, le temps de réponse lors des demandes d'informations et consultations et les performances techniques ; (iii) Nous n'avons aucun contrôle sur les réseaux ou sites web tiers auxquels il se peut que vous accédiez dans le cadre de votre utilisation des Services ; (iv) Nous ne saurions être tenus pour responsables en cas de perte de données, de défaut de stockage, de mauvais acheminement ou de retard dans l'acheminement de quelques données ou éléments que ce soit par l'intermédiaire des Services ; et (v) Nous ne donnons nulle garantie, expresse ou tacite, y compris en matière de qualité marchande/satisfaisante du contenu et des Services ou de caractère adapté de ceux-ci à un objectif ou un besoin.

Dès que vous en avez connaissance, vous vous obligez à Nous informer sans délai (à l'adresse électronique : support@transactionconnect.com) de toute défaillance ou de tout doute quant à un éventuel accès frauduleux aux Services.

Vous devrez immédiatement Nous informer (à l'adresse électronique : support@transactionconnect.com) en cas de perte, de vol, de détournement et plus généralement de toute compromission de la confidentialité des données que vous Nous avez divulguées.

Vous devrez immédiatement Nous informer (à l'adresse électronique : support@transactionconnect.com) en cas de perte, de vol ou de détournement de votre téléphone mobile.

Par ailleurs, Nous vous précisons que Budgeta Bank a l'obligation de préserver la sécurité de vos données de sécurité personnalisées et de vos Prestataires de services de paiement teneurs de compte. Budget Insight en assume donc l'entière responsabilité, dans la limite de celle que vous engageriez en faisant preuve de négligence.

Il est toutefois précisé expressément que le nom du titulaire du compte et le numéro de compte ne constituent pas des données de paiement sensibles.

9. Contenus illicites

Vous vous interdisez de détourner les Services de leur finalité, notamment en accédant à des données sur lesquelles vous n'avez aucun droit d'accès, en téléchargeant des données de façon illicite ou qui porterait atteinte aux droits de tiers, ou encore en utilisant les Services à des fins illicites, la liste n'étant pas exhaustive.

Ni Nous ni Budget Insight ne pourrions en aucun cas être tenus responsables des conséquences dommageables d'un tel détournement de la finalité des Services. Nous nous réservons en outre la faculté de supprimer tout contenu illicite ou portant atteinte aux droits des tiers, dès que nous en aurons connaissance.

10. Responsabilité

10.1. Votre Responsabilité

Vous vous engagez à utiliser les Services dans le respect des prescriptions des présentes Conditions Générales d'Utilisation et de la législation en vigueur.

En cas de non-respect d'une ou plusieurs dispositions et/ou stipulations des Conditions Générales d'Utilisation, vous vous engagez à Nous indemniser de toute conséquence émanant de plainte, action, poursuite ou condamnation à notre rencontre initiées par tout tiers, à quelque titre que ce soit, qui pourrait en résulter.

Vous êtes informé et acceptez expressément que l'utilisation des Services, des informations et des outils mis à votre disposition s'effectue sous votre propre responsabilité.

Vous acceptez expressément et reconnaissez que la réception ou le téléchargement de tout contenu obtenu à l'aide des Services est effectué sous votre seule responsabilité et restez entièrement responsable de tous dégâts ou dommages qui pourraient être causés à ses systèmes informatiques et/ou de téléphonie mobile ainsi que, le cas échéant de toute perte de données qui pourrait en résulter.

10.2. Notre Responsabilité

Nous et Budget Insight sommes en charge de la fourniture des Services laquelle ne constitue pas une obligation de résultat. Bien que tous les efforts raisonnables soient faits pour assurer l'exactitude, l'exhaustivité et l'actualité du contenu des Services au moment présent, les Services sont fournis par Nous en fonction de leur disponibilité sans aucune garantie.

Vous convenez expressément que vous utilisez les Services à vos risques et périls.

Notre responsabilité et celle de Budget Insight se limite aux seuls dommages directs que vous subiriez à raison de l'utilisation des Services. Vous avez la charge de la preuve et toute demande de dommage-intérêts doit être initiée dans un délai d'un mois à compter du fait générateur à l'origine du dommage.

Dans toute la mesure permise par la législation en vigueur, Nous et Budget Insight ne sommes pas responsable (i) des dommages, pertes ou conséquences de n'importe quel ordre résultant de toute utilisation des Services ou de leur Contenu ni (ii) vis-à-vis de vous en cas de dommages indirects ou immatériels qui vous seraient causés et notamment de toute perte de clientèle, perte de profit, manque à gagner, atteinte à l'image, ainsi que des informations et données de comptes obtenues à partir des sites Internet des établissements et institutions teneurs des comptes que vous avez renseignés, et notamment de l'actualisation de ces informations.

Nous déclinons toute responsabilité dans le cas où les Services ne répondraient pas à vos exigences et à vos besoins spécifiques.

Nous et Budget Insight ne saurions être tenus responsables de toute atteinte à la sécurité informatique pouvant causer des dommages à vos matériels informatiques et à vos données.

Nous n'offrons aucune garantie quant à ce que les établissements et institutions auprès desquels vous avez ouvert un compte courant auquel est rattaché votre moyen de paiement électronique permettent l'utilisation des Services. En outre n'ayant aucunement la maîtrise des données relatives aux comptes que vous détenez auprès de ceux-ci, Nous, ainsi que, le cas échéant, nos hébergeurs et fournisseurs de technologies, ne pourront en aucun cas être tenus responsables en cas de dommage résultant de :

- toute inexactitude ou non-conformité des informations, produits, et autres contenus, incluant notamment les propres données que vous avez renseignées, concernant votre compte synchronisé ;
- une indisponibilité temporaire ou totale de tout ou partie de l'accès aux Services ou de l'accès au Compte Utilisateur, d'une difficulté liée au temps de réponse, et d'une manière générale, d'un défaut de performance.

Nous, et, le cas échéant, nos hébergeurs et fournisseurs de technologies, ne pourront être tenus responsable en cas de dommage que vous subiriez et résultant :

- d'une faute que vous avez commise ;
- du non-respect par vous des présentes Conditions Générales d'Utilisation ;
- sur votre propre autorisation, de l'accès par un tiers à vos propres données ;
- d'un usage frauduleux ou abusif des Services par vous-même ;
- d'une compromission par vous-même de la confidentialité de votre mot de passe ;
- de tous produits, données, informations ou services achetés ou obtenus ou de tous messages reçus ou de toutes transactions conclues, par ou à partir des Services que Nous fournissons, ou que nos hébergeurs et fournisseurs de technologies ou prestataires tiers fournissent ; et
- de déclarations ou de comportements de toute personne à l'égard du Service que Nous fournissons ou fournis par nos hébergeurs et fournisseurs de technologies.

S'agissant du traitement de vos Données Personnelles relatives aux comptes détenus dans les établissements et institutions qui nous ont été communiquées, les atteintes à la confidentialité desdites données qui résulteraient de votre propre fait ainsi que les éventuelles conséquences dommageables ne sauraient engager notre responsabilité, pour quelque cause que ce soit et pour quelque dommage que ce soit, conformément à la législation en vigueur.

11. Vos Déclarations

Vous Nous déclarez et garantisiez que les éléments saisis par vos soins relatifs à vos identifiants de connexion bancaire sont et demeurent exacts et actuels. Vous vous engagez en ce sens à les mettre à jour lorsque cela s'avèrerait nécessaire.

Vous Nous déclarez et garantisiez que vous êtes titulaire des comptes courants renseignés en vue de l'utilisation des Services et que vous avez tous les pouvoirs et/ou autorisations nécessaires pour Nous autoriser à vous fournir les Services.

Vous Nous déclarez et garantisiez que vous êtes et demeurez seul et unique responsable de l'accès et de l'utilisation des Services.

Vous déclarez être parfaitement informé des caractéristiques, des contraintes, des limites et des risques de l'utilisation des Services et les acceptez.

12. Droit de rétractation

Vous êtes informé que le présent contrat consiste en la fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel, vous donnez en conséquence votre accord exprès à ce que le contrat soit exécuté dès la souscription et l'acceptation des Conditions Générales d'Utilisation. Vous renoncez expressément à tout droit de rétractation.

13. Phishing

Le vol d'identité et les pratiques appelées « phishing » sont au cœur de nos préoccupations. La protection de vos informations visant à vous prémunir du vol d'identité est l'une de nos priorités. Nous vous assurons en ce sens que Nous ne vous demanderons jamais, à aucun moment, votre numéro de sécurité sociale ou autre élément d'identification officiel, que ce soit par téléphone, courrier électronique, SMS ou par tout autre moyen.

14. Durée

Le présent contrat est conclu pour une durée indéterminée à compter de votre acceptation des Conditions Générales d'Utilisation.

15. Résiliation

15.1. Résiliation à votre initiative

Vous pouvez à tout moment décider de ne plus bénéficier de la Collecte de Points ou résilier de plein droit votre Compte Utilisateur selon les modalités prévues par Espace Expansion et Unibail Management.

Une fois qu'Espace Expansion et Unibail Management nous en auront fait la demande, nous procéderons alors à la résiliation des Services et la destruction de l'ensemble des données afférentes.

Nous détruirons l'ensemble des données vous concernant, à l'exception des données nécessaires pour se prémunir contre les suppressions frauduleuses, savoir les suppressions suivies de réinscriptions sous un autre identifiant, pour bénéficier des éventuels avantages de bienvenue. Dans cette hypothèse, ne seront conservées par Nous et nos sous-traitants que les données personnelles strictement nécessaires à détecter ces comportements frauduleux pour une durée d'un an à compter de la résiliation des Services.

15.2. Résiliation à notre initiative

Dans le cas où vous violeriez vos obligations en vertu des CGU ou utiliseriez les Services de façon abusive, Nous nous réservons le droit de résilier à tout moment le contrat conclu avec vous.

En cas de résiliation, l'accès aux Services est immédiatement interrompu. Nous vous en informerons par voie de courrier électronique ou par tout autre moyen, et les données vous concernant seront détruites.

Aucun remboursement à quelque titre que ce soit ne saurait intervenir.

Nous avertirons alors Espace Expansion et Unibail Management de cette résiliation, qui décideront alors s'il y a lieu de résilier également votre Compte Utilisateur.

16. Cession

Vous n'avez pas le droit de céder totalement ou partiellement les présentes CGU, que ce soit à titre onéreux ou gracieux. En cas de manquement à cette interdiction, Nous résilierons immédiatement les CGU et votre responsabilité pourra être engagée.

Vous Nous autorisez à céder totalement ou partiellement, à titre onéreux ou gracieux, les présentes CGU, sans votre accord écrit et préalable, dès lors que le cessionnaire maintient à votre bénéfice les droits et les obligations prévus aux présentes CGU.

17. Droit applicable et juridiction

Les CGU et tous les points afférents à leur exécution ou leur interprétation sont régis par le droit français quel que soit le lieu d'exécution des obligations en découlant.

Si vous avez des questions ou des réclamations concernant ces CGU, vous pouvez Nous contacter à l'adresse électronique : dataprotection@transactionconnect.com.

Dans le cas où un litige naitrait en lien avec les CGU ou l'utilisation des Services, chacune des deux parties s'efforcera de régler le litige de façon amiable ; et pour le règlement de tout litige que les parties n'auraient pu résoudre de façon amiable, il est fait exclusivement attribution de compétence au tribunal de commerce de Paris.

18. Acceptation

Vous reconnaissez avoir obtenu toutes les informations nécessaires concernant les Services visés aux présentes, adhérer sans réserve aux Conditions Générales d'Utilisation et en garantir l'application scrupuleuse.